



Ergebnisse

Marktführeranalyse

Personal Office 2017

Methodensteckbrief

Befragungsmethode

Computergestützte telefonische Befragung mit Hilfe eines vollstrukturierten Fragebogens

Stichprobe

Befragt wurden Unternehmen mit Sitz in Deutschland, die mindestens 50 festangestellte Mitarbeiter haben. Insgesamt wurden n=200 Interviews durchgeführt.

Zeitraum der Befragung

Januar/Februar 2017

Hinweis

Skalen-Wechsel von 7er-Skala (2013) auf 6er-Skala (2015)

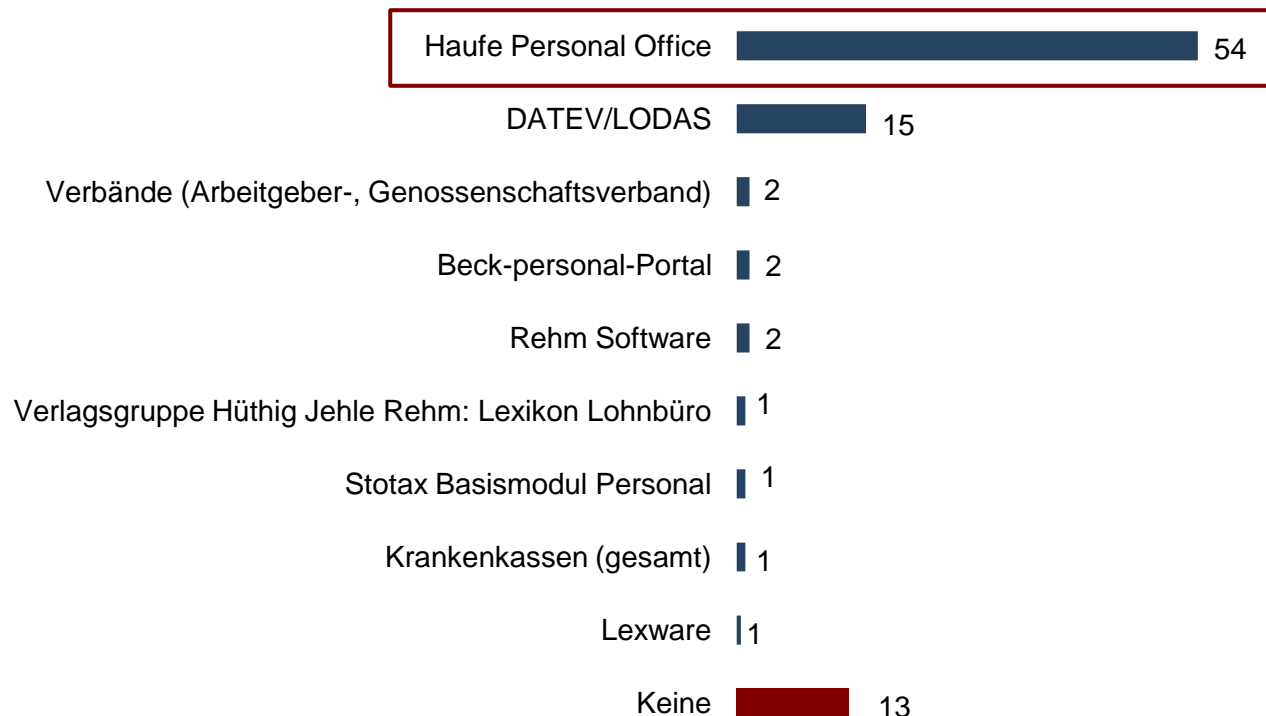
Durchführendes Institut

ForschungsWerk GmbH - Kleinreuther Weg 87 - 90408 Nürnberg
www.forschungswerk.de

Spontane Bekanntheit - Top of Mind

Mehr als der Hälfte der Befragten kommt Haufe Personal Office zuerst in den Sinn, wenn sie an Fachinformationsdatenbanken denken

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“ (1. Nennung)

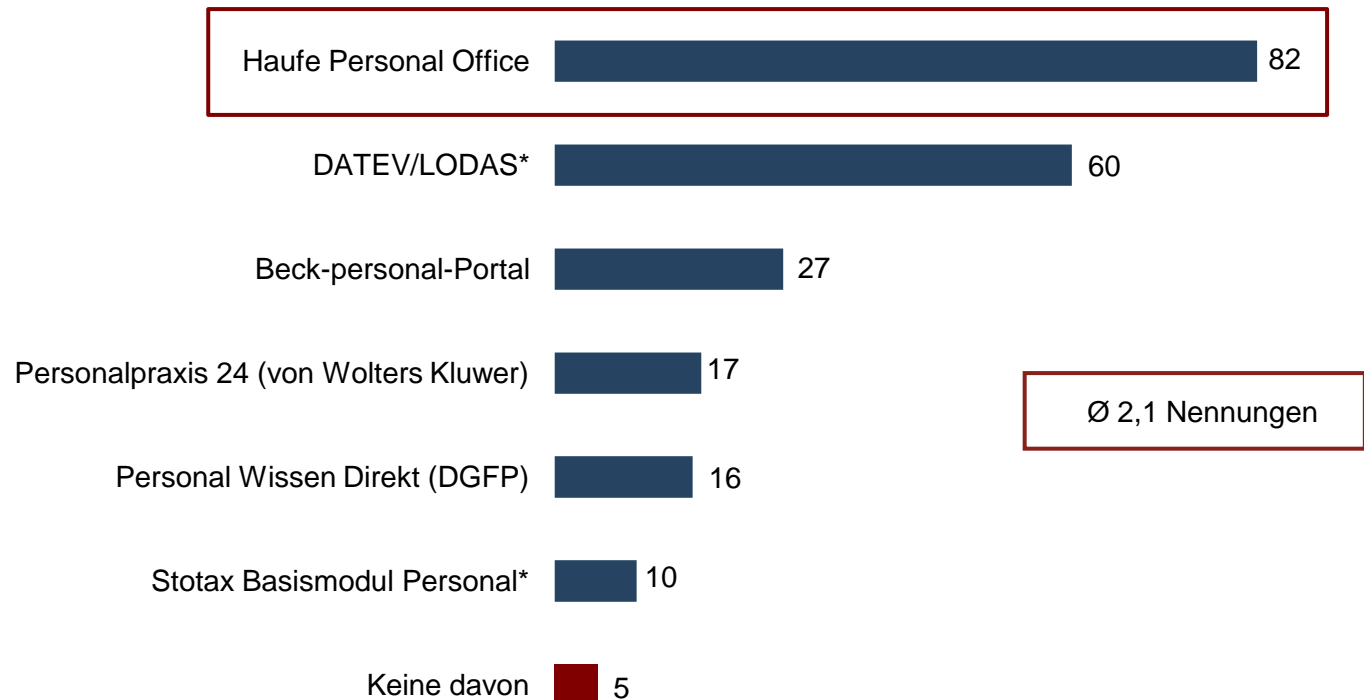


Basis: Alle Befragten: n=200; Angaben in %, Auswahl \geq 1,0%

Gestützte Bekanntheit

Die Datenbank Haufe Personal Office ist den Probanden deutlich häufiger bekannt als DATEV/LODAS und Beck-personal-Portal

„Welche dieser Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach?“

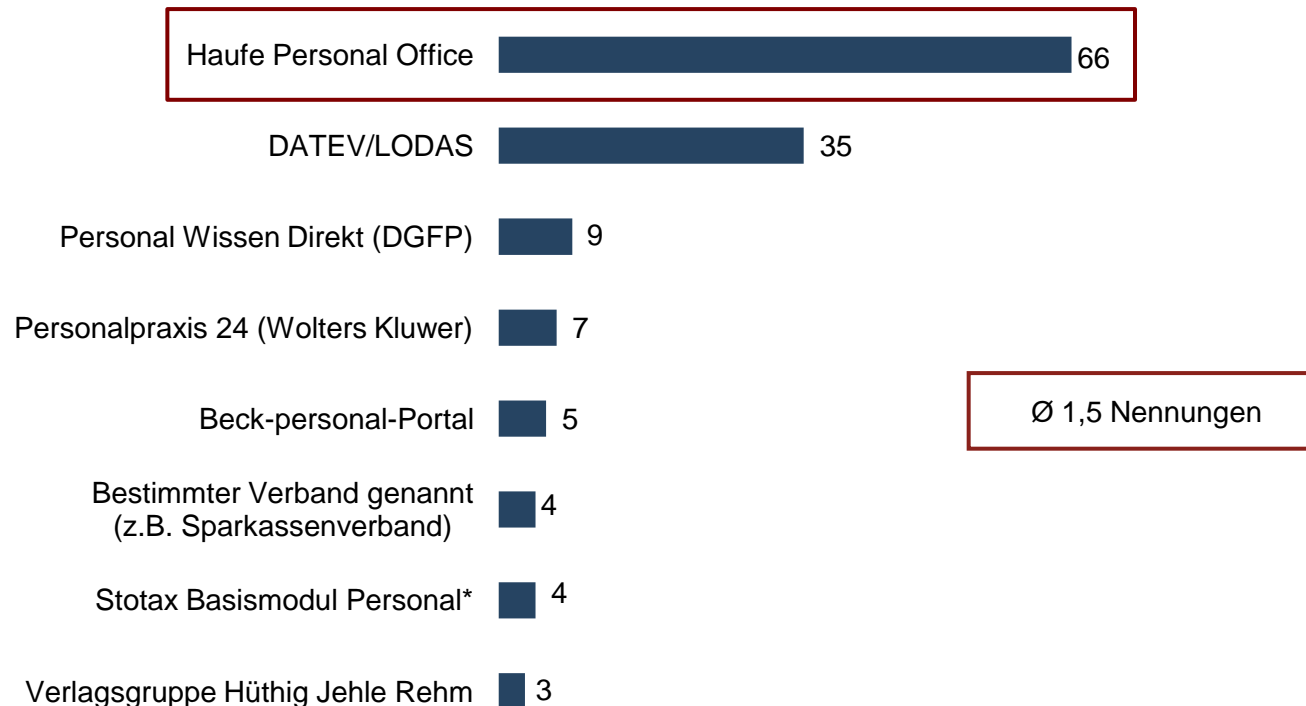


Basis: Alle Befragten: n=200; Angaben in % und Mittelwerten

Persönliche Nutzung - Basis Nutzer

Zwei Drittel der Probanden, die grundsätzlich Fachinformationsdatenbanken nutzen, haben Haufe Personal Office im Einsatz, 35% DATEV/LODAS

„Welche Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen nutzen Sie?“



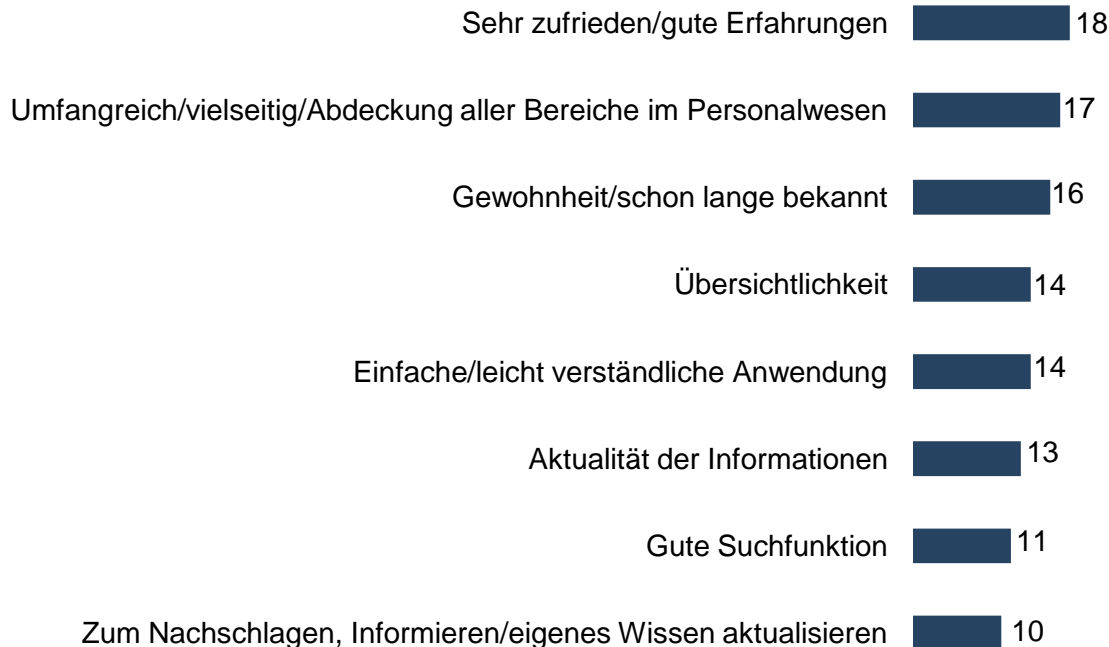
Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbank für das Personalwesen nutzen: n=164; Angaben in % und Mittelwerten, Auswahl $\geq 3,0\%$

Gründe für die Nutzung

Die meist genannten Gründe für die Nutzung sind die guten Erfahrungen, die vielseitige Abdeckung aller Bereiche im Personalwesen sowie Gewohnheit

„Warum nutzen Sie diese Datenbank (hauptsächlich)?“

Haufe Personal Office



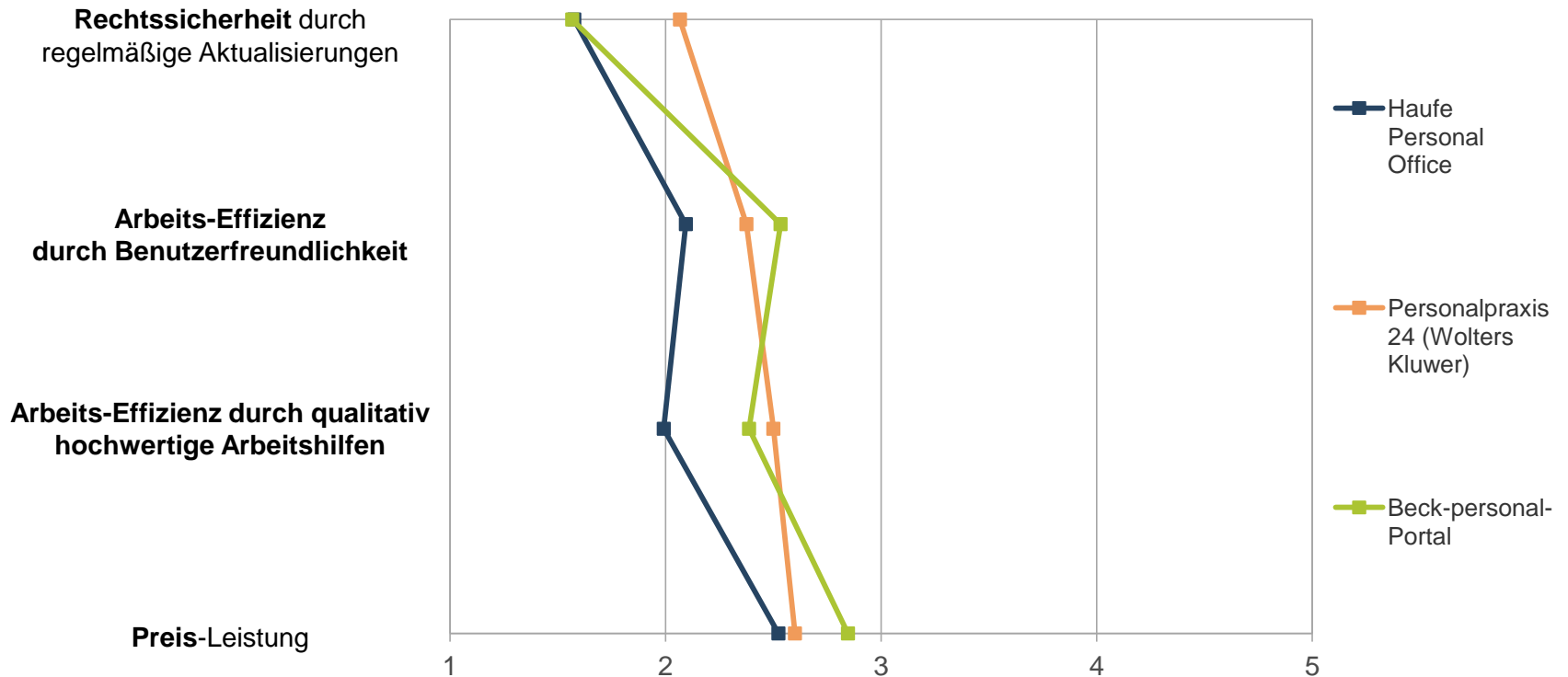
Basis: Befragte, die hauptsächlich Haufe Personal Office nutzen: n=88; Angaben in %, Auswahl $\geq 10,2\%$

Bewertung der Aspekte im Bezug auf Datenbanken

Haufe liegt in puncto Arbeits-Effizienz durch Benutzerfreundlichkeit und qualitativ hochwertige Arbeitshilfen sowie Preis-Leistung deutlich vorne

„Inwieweit treffen diese Aspekte Ihrer Meinung nach auf ... zu?“

Skala: 1=trifft voll und ganz zu, 5=trifft überhaupt nicht zu

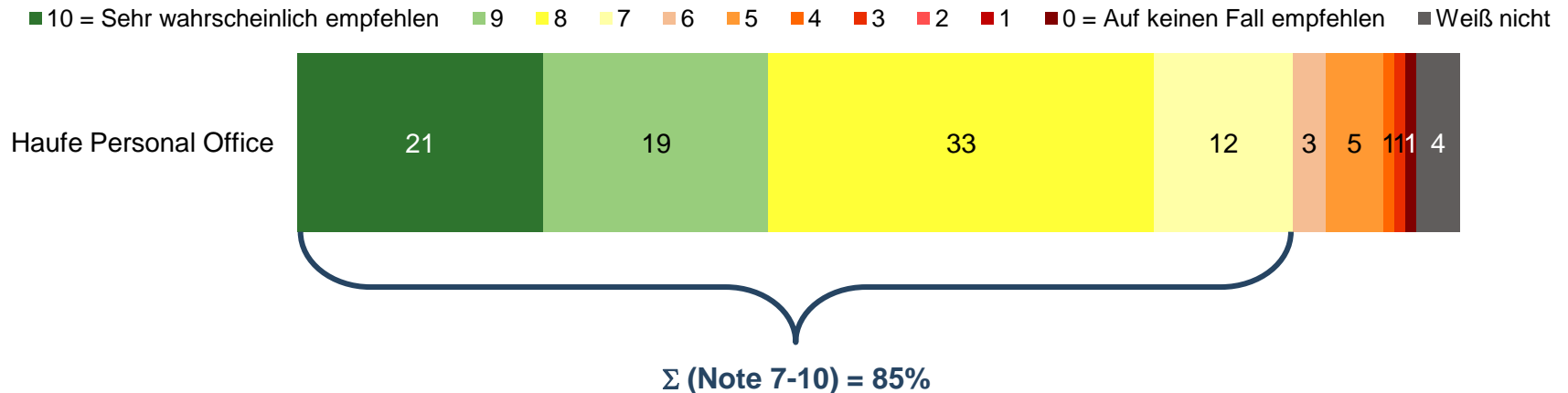


Basis: Befragte, welche die jeweilige Fachinformationsdatenbank kennen und dazu befragt wurden, davon Haufe Personal Office: n=146, Personalpraxis 24 (Wolters Kluwer): n=34, Beck-personal-Portal: n=53; Angaben in Mittelwerten

Weiterempfehlungsbereitschaft

Auf die Frage ob sie Haufe Personal Office weiterempfehlen würden vergeben 85% der Probanden eine Note zwischen 7 und 10

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Haufe Personal Office einem Kollegen, einem Freund oder einem Bekannten weiterempfehlen würden?“



Basis: Befragte, die Haufe Personal Office nutzen: n=109; Angaben in % und Mittelwerten

Gründe für Weiterempfehlung

Hohe Zufriedenheit bzw. gute Erfahrungen sind für knapp die Hälfte das wichtigste Argument, gefolgt von der Aktualität der Informationen

„Was ist der Hauptgrund für Ihre Bewertung von Haufe Personal Office?“ (Note 9 bis 10)

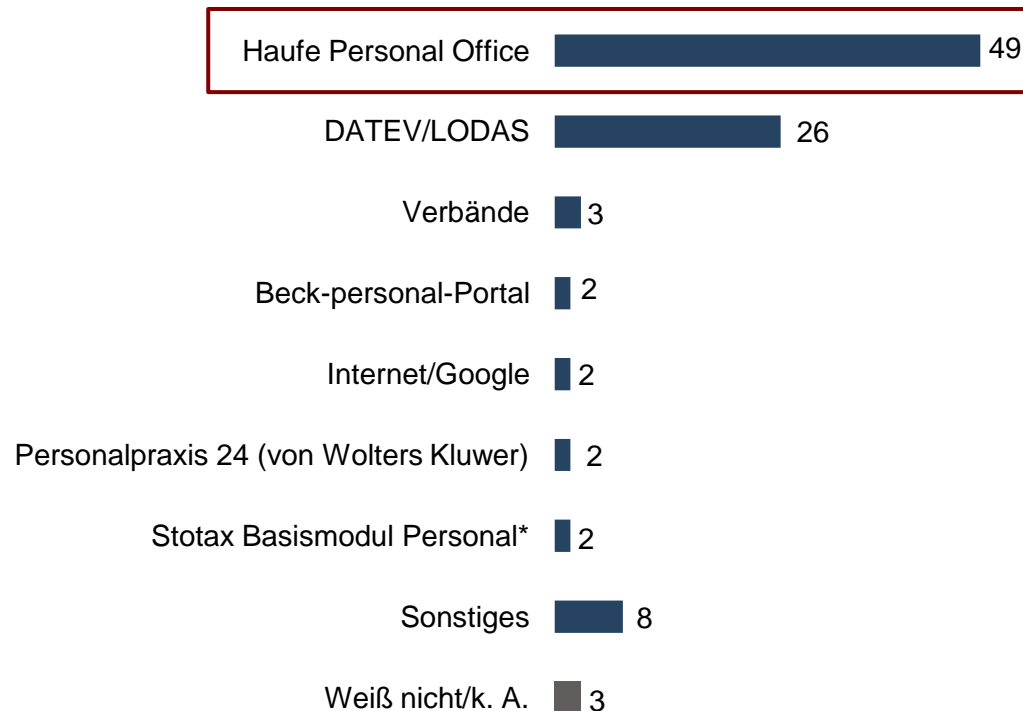


Basis: Befragte, welche die Wahrscheinlichkeit der Weiterempfehlung von Haufe Personal Office mit 9 bis 10 bewerten: n=44; Angaben in %

Verlässlichkeit - Basis Nutzer

Die Hälfte der Probanden gibt an, sich am meisten auf Haufe Personal Office verlassen zu können, jeder Vierte vertraut DATEV/LODAS

„Auf die Meinung welcher Datenbank verlassen Sie sich **am meisten**?“



Basis: Befragte, die eine Fachinformationsdatenbanken für das Personalwesen nutzen: n=164; Angaben in %, Auswahl $\geq 1,8\%$;